

Medewerker Service Team (32-40 uur)

Een uitdagende groeifunctie binnen een dynamisch team!

Medewerker Service Team

Ben jij op zoek naar een baan waarin je een grote bijdrage kan leveren aan de klantgerichtheid van diverse aansprekende organisaties? En word je ook enthousiast van het vooruitzicht om deel uit te maken van het gezelligste team van Nederland?

*Kom dan bij ons werken! Om de groei van onze organisatie bij te kunnen benen, zijn wij op zoek naar een **medewerker Service Team**.*

Expoints in een notendop

Bij Expoints geloven we in de kracht van enthousiasme, en zien we (klant)feedback hierin als een onmisbare bron. Wij bieden onze opdrachtgevers een eigen platform waarin we deze feedback ophalen, via alle mogelijke kanalen, en dit vervolgens samenbrengen in één praktisch bruikbaar dashboard.

Hierin bieden we een unieke full service oplossing: we ontzorgen/ondersteunen opdrachtgevers maximaal bij de inrichting en het (dagelijks) gebruik van de feedbackmodellen, het dashboard en de rapportages. Maar we zijn ook sparring partner rondom het creëren van draagvlak en het daadwerkelijk verbeteren. Dit doen we voor zeer diverse opdrachtgevers, waaronder ANWB, a.s.r., Bol.com, Eneco, KPN, Postcodeloterij, SNS Bank en alle UMC's (Universitair Medische Centra).

Jouw rol

Jouw primaire taken bestaan uit het beheren en afhandelen van onze mailboxen, het beoordelen van reviews en beantwoorden van opdrachtgeversvragen. Je vervult een spilfunctie in het afhandelen van deze taken, als ook in het signaleren en initiëren van verbetermogelijkheden. Maar ook wanneer er vanuit het team behoefte is aan ondersteuning bij ad-hoc vragen en/of ondersteuning bij projecten, kunnen ze op jou rekenen. Daarnaast ondersteun je de accountteams met het inbouwen en testen van vragenlijsten, het beheren en controleren van bestaande processen en het beantwoorden en op de juiste manier coördineren van vragen van opdrachtgevers en hun klanten.

Wie zoeken we?

Een enthousiaste, spontane collega die zich in de volgende omschrijving herkent:

- Je werkt **accuraat en met oog voor detail**: je vrienden omschrijven je niet voor niets als een 'Pietje Precies'.
- Je hebt **affiniteit met systemen**: je bouwt met gemak vragenlijsten in en werkt met plezier in ons platform.
- Je bent **kwaliteitsgericht**: je signaleert verbetermogelijkheden en speelt hier proactief op in.
- Jij **komt je afspraken na**: je collega's kunnen op je bouwen.
- Het spreekt je aan om in een **jong en hecht team** te werken.
- **MBO(+)** werk- en denkniveau.

Wat bieden we je?

Wij bieden je een werkomgeving waarbij je veel vrijheid krijgt bij de invulling van je werk en je werkdagen en je werklocatie (thuis of in Eindhoven). Dit in combinatie met een marktconform salaris (in overleg op basis van kennis en ervaring) en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een collectieve zorgverzekering, pensioensbijdrage en 30 vakantiedagen. Daarnaast, en minstens zo belangrijk, je werkt in een hecht team dat naast passie voor ons werkveld ook veel waarde hecht aan onvergetelijke teamdagen, (online) borrels, gezellig een hapje eten en diverse andere uitjes (van BBQ op ons dakterras tot escaperoom in hartje Eindhoven). We zijn benieuwd wat jij inbrengt!

Is jouw interesse gewekt?

Wij kunnen ons niet voorstellen van niet! Laat ons weten (via solliciteer@expoints.nl) waarom jij onze nieuwe collega zou moeten zijn, aangevuld met je cv. We maken graag kennis met je!