

# Key Accountmanager

(40 uur)

*Ben jij op zoek naar een baan waarin je een grote bijdrage kunt leveren aan de klantgerichtheid van diverse organisaties? En word je ook enthousiast van het vooruitzicht om deel uit te maken van het gezelligste team van Nederland? Kom dan bij ons werken! Om de groei van onze organisatie bij te kunnen benen, zijn wij op zoek naar een **Key Accountmanager**.*

## Expoints in een notendop

Bij Expoints geloven we in de kracht van enthousiasme, en zien we (klant)feedback hierin als een onmisbare bron. Wij bieden onze opdrachtgevers een eigen platform waarin we deze feedback ophalen via alle mogelijke kanalen en dit vervolgens samenbrengen in één praktisch bruikbaar dashboard.

Hierin bieden we een full service oplossing en ontzorgen we optimaal: we ondersteunen bij de inrichting en het gebruik van de vragenlijsten en het dashboard, maar ook op het gebied van draagvlak creëren en daadwerkelijk verbeteren. Dit doen we voor zeer diverse opdrachtgevers, waaronder ANWB, a.s.r., Bol.com, Eneco, KPN, Nationale-Nederlanden, Remeha en SNS Bank, maar ook een de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen.

## Jouw rol

Je gaat als accountmanager binnen zeer uiteenlopende organisaties (het werken met) feedback implementeren, aanwakkeren en inbedden om de klantgerichtheid bij onze opdrachtgevers te vergroten. Denk hierbij aan klant-, medewerker- en patiëntfeedback op zowel continue als relationele basis.

Je focus gaat liggen op onze key-accounts, waarbij je alle voor ons belangrijke personen kent en zij kennen jou. Daarnaast breid je je netwerk actief uit binnen en buiten je portefeuille. Je bent geïnteresseerd in wat er speelt in de organisatie. Je luistert naar welke vragen en behoeftes er zijn en adviseert en denkt mee. Je bent een ware bruggenbouwer en met deze kwaliteit zorg je voor de juiste oplossing bij het vraagstuk van onze opdrachtgevers. In samenwerking met je collega's coördineer jij de opdracht die er ligt en zorgt ervoor dat dit succesvol wordt gerealiseerd.

Om een goede gesprekspartner en adviseur te zijn voor jouw opdrachtgevers ben je altijd goed op de hoogte van de (nieuwste) mogelijkheden die we binnen Expoints bieden qua platform en dienstverlening, maar ook wat de trends in ons werkveld zijn. Onze visie hierover heb je paraat en draag je gepassioneerd uit. Je goed ontwikkelde conceptuele denkvermogen komt hierbij uitstekend van pas. Wij willen immers gezien worden als sparringpartner en expert in ons werkveld.

Je wordt onderdeel van een dynamisch en gevarieerd (commercieel) team. Als senior collega, weet jij vanuit jouw ruime ervaring op het gebied van accountmanagement en/of klantgerichtheid je collega's te inspireren en te enthousiasmeren. Jij zet je kennis en ervaring in om anderen te helpen groeien, en hebt daardoor een grote rol in de verdere ontwikkeling van het team en daarmee de organisatie.

## Wie zoeken we?

Een enthousiaste, ervaren collega die zich in de volgende omschrijving herkent:

- Je hebt ruime werkervaring op het gebied van accountmanagement, idealiter in ons werkveld (>5 jaar).
- Je hebt een sterk organisatievermogen en weet anderen hierin mee te nemen.
- Je wordt als senior gesprekspartner ervaren door collega's en opdrachtgevers.
- Je haalt er energie uit om projectmatig te werken en bruggen te bouwen met opdrachtgevers en collega's.
- Ervaring in feedback en/of klantgerichtheid is een pré.

## Wat bieden we je?

Wij bieden je een werkomgeving waarbij je veel vrijheid krijgt bij de invulling van je werk en je werkdagen en je werklocatie (thuis of in Eindhoven). Dit in combinatie met een marktconform salaris (in overleg op basis van kennis en ervaring) en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een collectieve zorgverzekering, pensioensregeling, auto van de zaak en 30 vakantiedagen. Daarnaast, en minstens zo belangrijk, je werkt in een hecht team dat naast passie voor ons werkveld ook veel waarde hecht aan onvergetelijke teamdagen, een (online) borrel, gezellig hapje eten en diverse andere uitjes (van BBQ op ons dakterras tot escaperoom in hartje Eindhoven). We zijn benieuwd wat jij inbrengt!

## Is jouw interesse gewekt?

Wij kunnen ons niet voorstellen van niet! Laat ons daarom weten waarom jij onze nieuwe collega zou moeten zijn, aangevuld met je cv. Stuur dit naar [solliciteer@expoints.nl](mailto:solliciteer@expoints.nl), we maken graag kennis met je!

**expoints**  
share experiences