

Key Account Manager

(40 uur)

Wie zijn wij?

Wij zijn Expoints, aangenaam!

Met ons feedbackplatform (en natuurlijk onze kennis en kunde) ondersteunen we aansprekende organisaties op het vlak van klantgerichtheid. We ontwikkelen en implementeren samen feedbackprocessen, maar daar blijft het niet bij. We ondersteunen onze opdrachtgevers tevens bij het verankeren van feedback in de organisatie.

Je hebt straks 22 collega's, waarmee je samen maatwerk levert aan onze opdrachtgevers. Tot onze opdrachtgevers behoren organisaties als ANWB, a.s.r., Bol.com, Eneco, Gemeente den Haag, KPN, Nationale-Nederlanden, Remeha en SNS Bank. Verdere groei willen we graag samen met jou realiseren.

Wat ga je doen?

Je gaat als accountmanager (Commercieel Experience Manager) binnen zeer uiteenlopende organisaties (het werken met) feedback implementeren, aanwakkeren en inbedden om de klantgerichtheid bij onze opdrachtgevers te vergroten. Denk hierbij aan klant-, medewerker- en patiëntfeedback op zowel continue als relationele basis.

Je focus gaat liggen op onze key-accounts, waarbij je alle voor ons belangrijke personen kent en zij kennen jou. Daarnaast breid je je netwerk actief uit binnen en buiten je portefeuille. Je bent geïnteresseerd in wat er speelt in de organisatie. Je luistert naar welke vragen en behoeftes er zijn en adviseert en denkt mee. Je bent een ware bruggenbouwer en met deze kwaliteit zorg je voor de juiste oplossing bij het vraagstuk van onze opdrachtgevers. In samenwerking met je collega's coördineer jij de opdracht die er ligt en zorgt ervoor dat dit succesvol wordt gerealiseerd.

Om een goede gesprekspartner en adviseur te zijn voor jouw opdrachtgevers ben je altijd goed op de hoogte van de (nieuwste) mogelijkheden die we binnen Expoints bieden qua platform en dienstverlening, maar ook wat de trends in ons werkveld zijn. Onze visie hierover heb je paraat en draag je gepassioneerd uit. Je goed ontwikkelde conceptuele denkvermogen komt hierbij uitstekend van pas. Wij willen immers gezien worden als sparringpartner en expert in ons werkveld.

Je wordt onderdeel van een dynamisch en gevarieerd (commercieel) team. Als senior collega, weet jij vanuit jouw ruime ervaring op het gebied van accountmanagement en/of klantgerichtheid je collega's te inspireren en te enthousiasmeren. Jij zet je kennis en ervaring in om anderen te helpen groeien, en hebt daardoor een grote rol in de verdere ontwikkeling van het team en daarmee de organisatie. Je hebt de ambitie om op termijn het commercieel team aan te sturen.

Wie zoeken we?

Een enthousiaste, ervaren collega die zich in de volgende omschrijving herkent:

- Je hebt ruime werkervaring op het gebied van accountmanagement, idealiter in ons werkveld (>5 jaar).
- Je herkent jezelf in onze kernwaarden: co-creërend, enthousiast, pragmatisch en oprecht.
- Je hebt een sterk organisatievermogen en weet anderen hierin mee te nemen.
- Je wordt als senior gesprekspartner ervaren door collega's en opdrachtgevers.
- Je haalt er energie uit om projectmatig te werken en bruggen te bouwen met opdrachtgevers en collega's.
- Je bent (opbouwend) kritisch om zo tot het optimale resultaat te komen.
- Ervaring in feedback en/of klantgerichtheid is een pré.
- Je houdt ervan om een team te inspireren en te enthousiasmeren, en je staat er daarom voor open om op termijn ons commercieel team aan te sturen.

expoints
share experiences

Key Account Manager

Wat bieden we je?

Wij bieden je een dynamische werkomgeving waarbij je veel vrijheid krijgt bij de invulling van je werk en je werkdagen en je werklocatie (thuis of in Eindhoven). Dit in combinatie met een marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een collectieve zorgverzekering, pensioensregeling, auto van de zaak en 30 vakantiedagen. Daarnaast, en minstens zo belangrijk, je werkt in een hecht team dat naast passie voor ons werkveld ook veel waarde hecht aan zinderende teamdagen, een (online) vrijdagborrel, gezellig hapje eten en diverse andere uitjes (van BBQ op ons dakterras tot escaperoom in hartje Eindhoven). We zijn benieuwd wat jij inbrengt!

Is jouw interesse gewekt?

Wij kunnen ons niet voorstellen van niet! Laat ons daarom weten waarom jij onze nieuwe collega zou moeten zijn, aangevuld met je cv. Stuur dit naar solliciteer@expoints.nl, we maken graag kennis met je!

