

Operationeel Experience Manager

(40 uur)

Wie zijn wij?

Wij zijn Expoints, aangenaam!

Met ons feedbackplatform (en natuurlijk onze kennis en kunde 😊) ondersteunen we aansprekende organisaties op het vlak van klantgerichtheid. We ontwikkelen en implementeren samen feedbackprocessen, maar daar blijft het niet bij. We ondersteunen onze opdrachtgevers tevens bij het verankeren van feedback in de organisatie.

Ons team is bewust compact (je hebt straks 21 collega's), immers een persoonlijke aanpak en daarmee maatwerk staat bij ons centraal! Tot onze opdrachtgevers behoren organisaties als ANWB, a.s.r., Bol.com, Eneco, Gemeente den Haag, KPN, Nationale-Nederlanden, Remeha en SNS Bank. Verdere groei willen we graag samen met jou realiseren.

Wat ga je doen?

Na het doorlopen van ons interne trainingsprogramma, ben je verantwoordelijk voor de operationele invulling van ons werkgebied. Concreet betekent dit dat je je bezig houdt met het realiseren van email uitnodigingen, vragenlijsten en rapportages in/vanuit ons eigen platform. Dit in nauwe afstemming met je opdrachtgevers en collega's. Je bent hierin creatief en vernieuwend en streeft hierbij altijd naar de maximale kwaliteit. Als Operationeel Experience Manager ben jij dé specialist waar zowel je collega's als onze opdrachtgevers op kunnen bouwen. Dit laat je zien door als echte sparringpartner op te treden. Tevens ben je onderdeel van diverse interne projectgroepen en/of specialistenteams. Welke dit zijn, is afhankelijk van waar jij goed in bent en energie van krijgt. Dit onderzoeken we graag samen met jou.

Wat zoeken we?

Een enthousiaste, spontane collega die zich in de volgende omschrijving herkent:

- Je hebt enkele jaren werkervaring en bent nu toe aan de volgende stap in je loopbaan.
- Je hebt HBO werk- en denkniveau.
- Je herkent jezelf in onze kernwaarden: co-creërend, enthousiast, pragmatisch en oprecht.
- Je hebt affiniteit met technische systemen.
- Je hebt een onderzoekende houding en leert snel. Je vindt het leuk om ergens helemaal in te duiken.
- Je bent (opbouwend) kritisch om zo tot het optimale resultaat te komen.
- Je hebt een sterk reflectievermogen; je bent gericht op (persoonlijke) groei en weet waar jouw talenten liggen.

Wat bieden we je?

Wij bieden je een dynamische werkomgeving waarbij je veel vrijheid krijgt bij de invulling van je werk, je werkdagen en je werklocatie (thuis of in Eindhoven). Dit in combinatie met een marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een collectieve zorgverzekering en pensioensregeling. Daarnaast, en minstens zo belangrijk, je werkt in een hecht team dat naast passie voor ons werkveld ook veel waarde hecht aan zinderende teamdagen, een (online) vrijdagborrel, gezellig hapje eten en diverse andere uitjes (van BBQ op ons dakterras tot escaperoom in hartje Eindhoven). We zijn benieuwd wat jij inbrengt!

Is jouw interesse gewekt?

Wij kunnen ons niet voorstellen van niet! Laat ons daarom weten waarom jij onze nieuwe collega zou moeten zijn, aangevuld met je cv. Stuur dit naar solliciteer@expoints.nl, we maken graag kennis met je!

expoints
share experiences