

Projectmanager / Accountmanager

(40 uur)

Wie zijn wij?

Wij zijn Expoints, aangenaam!

Met ons klantfeedbackplatform (en natuurlijk onze kennis en kunde 😊) ondersteunen we aansprekende organisaties op het vlak van klantgerichtheid. We ontwikkelen en implementeren samen feedbackprocessen, maar daar blijft het niet bij. We ondersteunen onze opdrachtgevers tevens bij het vertalen van klantfeedback in concrete verbeteringen en helpen deze verbeteringen structureel te verankeren.

Ons team is bewust compact (je hebt straks 20 collega's), immers een persoonlijke aanpak en daarmee maatwerk staat bij ons centraal! Tot onze opdrachtgevers behoren organisaties als ANWB, a.s.r., Bol.com, Eneco, KPN, Van Lanschot, Nationale-Nederlanden en SNS Bank. Verdere groei willen we graag samen met jou realiseren.

Wat ga je doen?

We bieden een uitdagende functie waarin je de spil bent tussen je operationele collega's en onze opdrachtgevers. Het belangrijkste deel van je tijd ben je **projectmanager**. Je houdt je bezig met het opstarten, coördineren en uitvoeren van diverse projecten bij nieuwe en bestaande opdrachtgevers. Het is jouw verantwoordelijkheid dat deze projecten succesvol worden gerealiseerd. Te weten in lijn met de gemaakte afspraken en resulterend in enthousiasme bij opdrachtgevers, je collega's en jezelf.

Daarnaast ga je als **(key) accountmanager** enkele accounts beheren. In deze rol mag je binnen zeer uiteenlopende organisaties de interesse voor klantgerichtheid aanwakkeren en gedegen verankeren. Als sparringpartner ondersteun je bovendien onze opdrachtgevers bij al hun uitdagingen rondom klantgerichtheid. Je luistert naar specifieke wensen, duikt samen in de feedback die klanten hebben gegeven en vertaalt inzichten actief in oplossingen. Steekwoorden hierbij zijn: Faciliteren, Informeren en Motiveren. Je goed ontwikkelde conceptuele denkvermogen komt hierbij uitstekend van pas.

Je vrijheid om verbeterinitiatieven te ontwikkelen en bij onze opdrachtgevers te introduceren is groot. We moedigen je ook aan om bij te dragen aan de verdere professionalisering van onze organisatie en het verstevigen van onze propositie!

Wat zoeken we?

Een enthousiaste, spontane collega die zich in de volgende omschrijving herkent:

- Je hebt je sporen verdiend op het gebied van project- en accountmanagement (+/- 5 jaar relevante werkervaring).
- Je herkent jezelf in onze kernwaarden: co-creërend, enthousiast, pragmatisch en oprecht.
- Je hebt een sterk organisatievermogen en weet anderen hierin mee te nemen.
- Je haalt er energie uit om projectmatig te werken en bruggen te bouwen met opdrachtgevers en collega's.
- Je bent (opbouwend) kritisch om zo tot het optimale resultaat te komen.
- In bent in staat om samen met ons te bouwen aan langdurige klantrelaties.

Wat bieden we je?

Wij bieden je een dynamische werkomgeving op ons kantoor in Eindhoven en veel vrijheid bij de invulling van je werk en je werkdagen. Dit in combinatie met goed salaris (afhankelijk van opleiding en ervaring) en fraaie secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een collectieve zorgverzekering, pensioensregeling, auto van de zaak en 30 vakantiedagen. Daarnaast, en minstens zo belangrijk, je werkt in een hecht team dat naast passie voor ons werkveld ook plezier haalt uit zinderende teamdagen, een gezellig hapje eten en diverse andere uitjes (van BBQ op ons dakterras tot escaperoom in hartje Eindhoven). Vrijdagmiddag proosten we natuurlijk samen op een geslaagde week!

Is jouw interesse gewekt?

Wij kunnen ons niet voorstellen van niet! Stuur dus snel je motivatiebrief en cv naar Kathelijne.vandenbranden@expoints.nl, we maken graag kennis met je!

expoints
share experiences